

追求卓越，全面深化安全意識

中華電力有限公司
健康、安全、環境及品質部

二零二四年十一月五日

中電的核心價值觀



從心關懷

我們以人為本，關愛地球

我們關顧各持份者的需要，與他們締結互信及長遠夥伴關係，
共建更美好及可持續發展的未來。



追求卓越

我們追求更優質、更高效的成果

我們抱著好奇心和熱誠，持續學習，靈活應變，不斷優化作業
方式，提升工作效益，務求達到卓越表現、持續增長，為各方
創優增值。

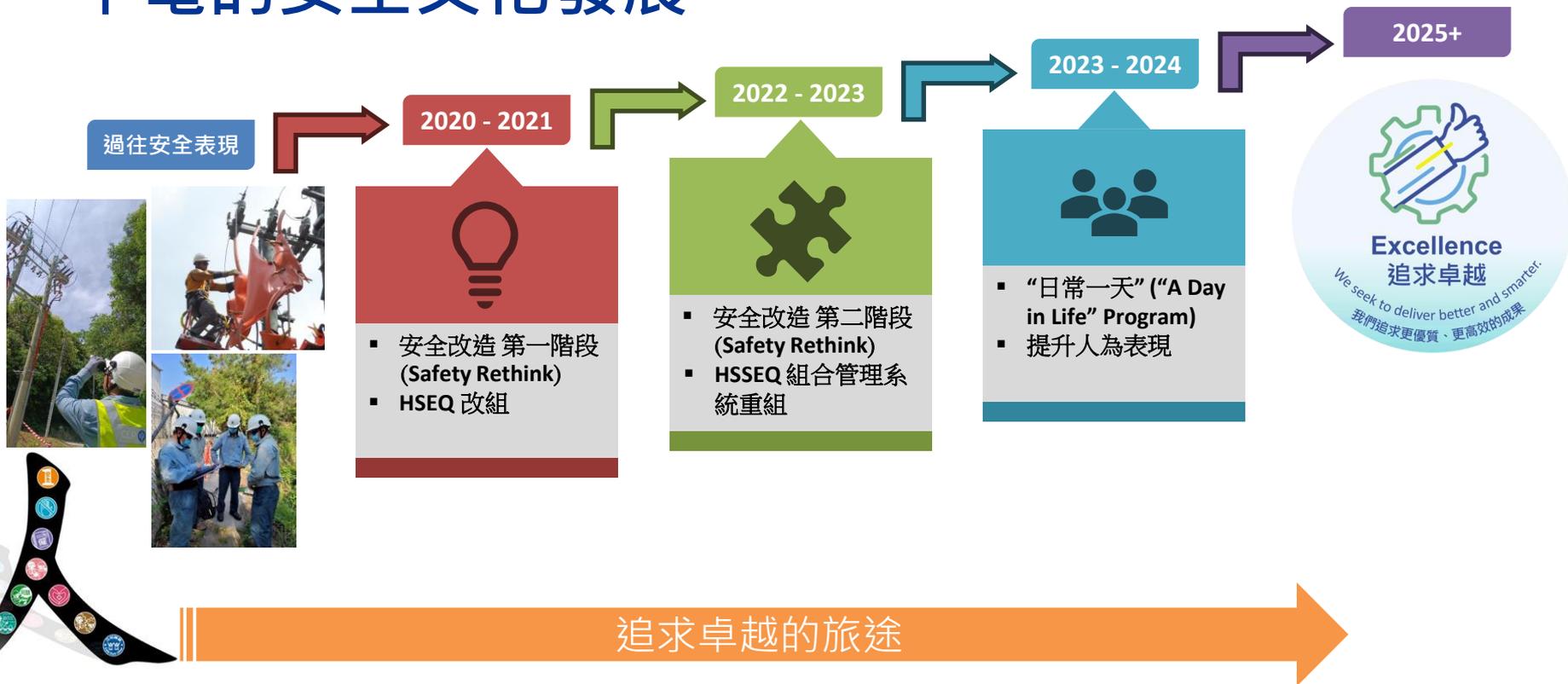


勇於承擔

我們行事持正，做正確的事

我們堅守正道，秉持誠信，有承擔，實現公司的宗旨和長遠
成功的基石。我們勇於改變，在注重成果的同時，亦重視達致
目標的方法。

中電的安全文化發展



讓安全文化融入日常

日常一天 A Day in Life

計劃目標:

- 提升僱員的安全意識和能力，履行經理/主管/前線員工在安全方面的職責。
- 加強積極的思維，例如...

不要視而不見

對安全絕不妥協

以身作則

- 鼓勵每個人將**安全視為核心價值**，並在預防傷害方面發揮積極作用，從而提高安全績效。



行動

思維

三大重心

培訓

作為經理，主管及前線員工的8大預期行動

新世代·新動力
Energy for Brighter Tomorrows

CLP 中電

日常一天 經理的 8 大預期行動

良好安全紀錄 (Good safety record) / **承擔和領導** (Take responsibility and lead) / **不覺煩瑣** (Not tedious) / **對安全絕不妥協** (No compromise on safety)

- 進行關顧巡查，短間隔控制以及工作審視；觀察工作團隊行為，了解工作團隊情況
- 進行合規性巡查；驗證安全工作程序的實用性並尋求持續改善
- 定立明確的安全、生產力及質素管理目標，鼓勵安全建議或匯報
- 開放式討論安全、生產力及質素管理並鼓勵工作團隊之間的討論
- 促進安全會議、安全簡報、安全討論論壇
- 領導和推廣HSE、生產力及質素管理活動，例如溝通會，在觀察或導遊期間分享 HSE 經驗
- 確認良好做法並讚賞安全、生產力及質素管理方面的努力，加許良好的安全行為並懲或不合規行為
- 分配資源以執行緩解措施以防止事故再次發生

新世代·新動力
Energy for Brighter Tomorrows

CLP 中電

日常一天 主管的 8 大預期行動

具備技術輔助的主管 (Supervisor with technical assistance) / **主動了解工地情況** (Proactively understand site conditions) / **對安全絕不妥協** (No compromise on safety) / **確保良好紀錄** (Ensure good record) / **確保隨時具備安全生產力及質素管理的事實** (Ensure facts of safety, productivity and quality management are always available) / **不覺煩瑣** (Not tedious)

- 參加 HSE 培訓/會議/研討會以裝備 HSE、生產力及質素管理知識
- 向經理反饋安全、生產力及質素管理要求或安全匯報，當遇到不確定或不安全的情況時，停工或暫停工作，制止和糾正不安全行為或情況
- 透過關顧巡查，短間隔控制來推行工地觀察並應用處境警覺驗證工地工作以安全、提升生產力及質素管理方式執行
- 進行安全簡報，溝通安全警示，並通過 4W 問題技巧培養處境警覺
- 計劃工作次序並識別潛在風險和危害
- 與工作團隊解釋和溝通 WPF 和/或工作流程中的安全、生產力及質素管理要求、工作要求和關鍵控制措施
- 確保工作團隊有足夠的相關培訓，足夠和合適的個人防護設備、工具和設備
- 主動參加 HSE、生產力及質素管理活動，例如溝通會，在安全簡報分享經驗

新世代·新動力
Energy for Brighter Tomorrows

CLP 中電

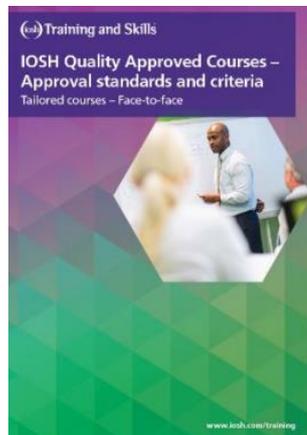
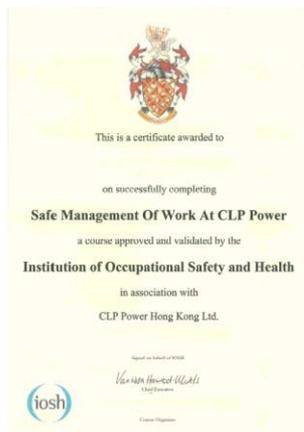
日常一天 前線員工的 8 大預期行動

關心他人 照顧新人 (Care for others, look after newcomers) / **不覺煩瑣** (Not tedious) / **對安全絕不妥協** (No compromise on safety) / **每天安全地完成工作** (Work safely every day)

- 積極討論安全、生產力及質素管理，參與安全簡報，分享事故預防經驗
- 熟悉團隊成員並溝通他們的職責和相關安全、生產力及質素管理措施
- 進行 PoWA 或 PWRA，如果發生突發情況或工地一段時間無人看管，則重新進行
- 根據安全工作程序執行工作步驟，尤其是關鍵控制措施
- 保持高度的處境警覺並實施控制措施
- 當遇到不確定或不安全的情況時，停工或暫停工作
- 匯報不安全或影響生產力的狀況或事故
- 積極參與有關 HSE 活動或生產力管理活動，例如溝通會，安全簡報會

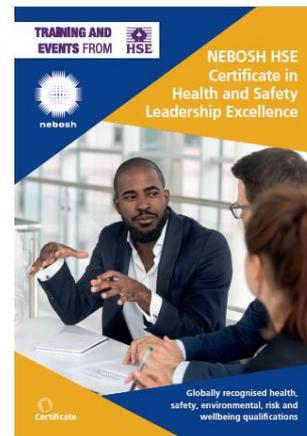
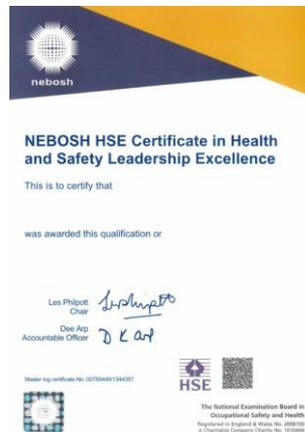
認可安全培訓課程

The Institution of Occupational Safety and Health (IOSH)



- **Safety and Leadership at CLP Power**
- **Safety Management of Work at CLP Power**
- **Safe Supervision at CLP Power**
- **Safe Working at CLP Power**

The National Examination Board in Occupational Safety and Health (NEBOSH)



- **HSE Certificate in Health and Safety Leadership Excellence**

優化工地HSSEQ巡查培訓

- 提供一系列工地HSSEQ巡查培訓及指引



配電壕坑挖掘
及電纜鋪設



配電架空天線
安裝



配電車站設備
安裝



無坑挖掘



小型工程項目



輸電壕坑挖掘
及電纜鋪設

危害大搜查 Hazard Hunt

對安全絕不妥協

不要視而不見

以身作則

See it!
搵羅位!

Fix it!
我攞掂!

Own it!
肯頂飛!



活動目的:

- 推廣**匯報文化**
- 提升員工的風險意識和警覺，**安全是每個人的事**
- 促進不同背景和經驗的同事**互相討論學習**
- 鼓勵同事**勇於提出安全危害發現**，持續提升現有安全表現

優秀投稿要素

- 發現在工作間的潛在危害
- 實行可行及有效的解決方案
- 潛在危害已由投稿的人員消除或解決

危害簡述

危害種類: 人體下墜

危害源頭: P&T

工作類別: 吊機工序

發現**新判頭**不熟悉公司吊運工作的安全要求，吊機車的車斗並無設置安全圍欄及沒有提供安全上落位。

控制措施

即時向其講解及請離，要求需裝回圍欄及提供上落位才可繼續吊運工作，並與負責工程師溝通清楚。



危害相片 / 影片



重視人為表現，預防人為失誤

提升人為表現

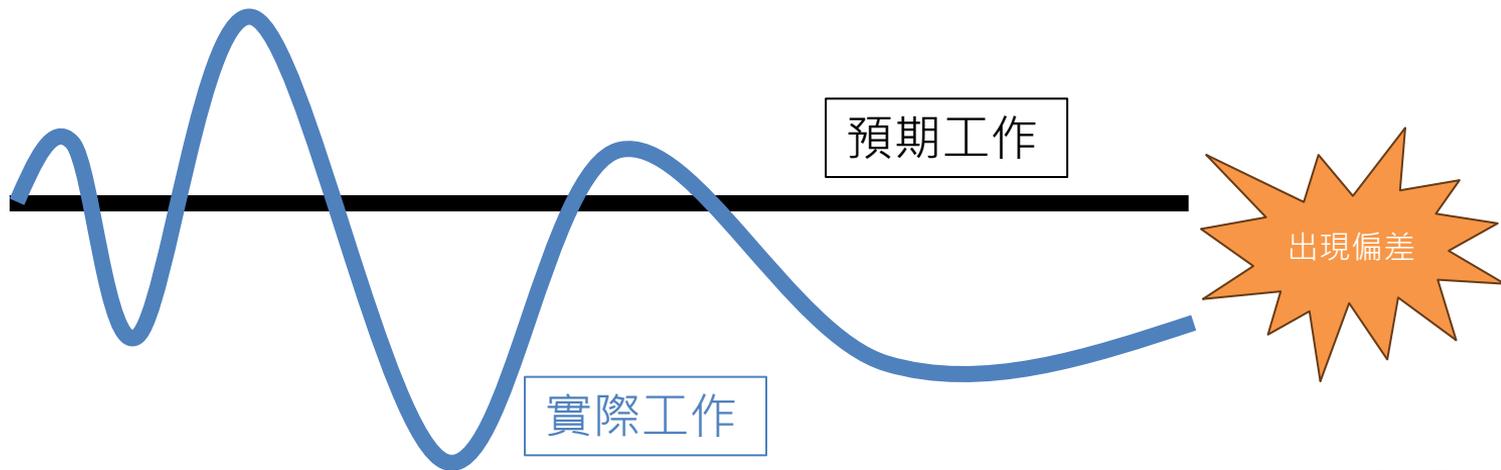
Human Performance Improvement

什麼是「人為表現」？

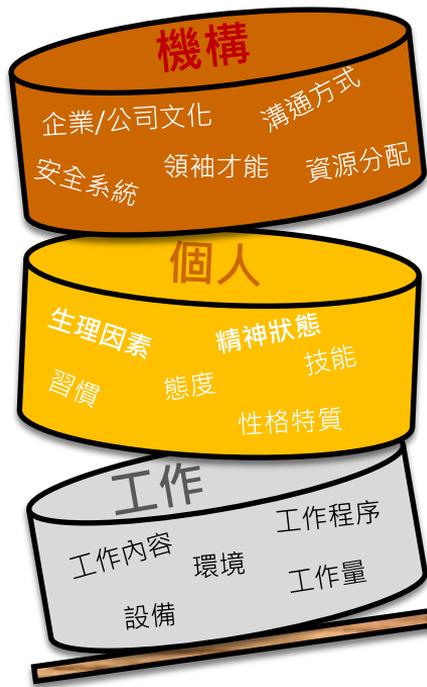
- 「人為表現」指人員通過個人行為、態度及能力達到某個預期成果。



工作開始



不同因素影響表現



工作·**個人**及**機構**因素都有機會影響工作上有關健康及安全的表現



提升人為表現的 5 大原則

本能及直覺

理性思考

95%

5%

下意識，快速自動反應

需時間，及邏輯性思索



處境警覺

理性思考

按既定程序工作：必需配合清晰溝通、訓練、強化信念及資源

本能直覺

按當時的情境，做認為有意義的事去完成工作



- 人難免犯錯，即使再優秀的人都會犯錯
- 責備無濟於事
- 情境有機會影響每個人作出相應的行為
- 確保員工有能力預測和管理容易出錯的情況
- 對行為的反應至關重要

6 種提升人為表現方式



提高處境警覺

「處境警覺」需要思考我所在的**位置**、我會進行什麼**步驟**、我**周圍**的任何人、任何正在發生的事物、**現場狀況**、**裝備**、**工具**、**物料**或**環境**是否對我的安全構成威脅。

危害源 (Hazard Source) : **PET**

□ 從**人員**所產生的危害 (**People**) ?

□ **環境**中潛在的危害 (**Environment**) ?

□ **工作步驟**所產生的危害 (**Task**) ?

Rethink the Hazards

反思危害 (停一停、想一想)

為了應對在車位內倒車和停車時，有可能撞到障礙物的情況，我採用了「處境警覺」模式來找出危害和防禦措施。

To deal with the possibility of bumping into obstacles when parking in parking lots, I used Situational Awareness to identify hazards and safety measures.

危害源頭 (Hazard Sources) :

- 人 (People)
- 環境 (Environment)
- 工作 / 步驟 (Task)



針對這些處境危害，有什麼可行的防禦措施？
大家用 5 分鐘討論和分享一下
What are the practical safety measures to resolve hazardous situations?
Let's use 5 minutes to discuss and share.

SAFETY MOMENTS 安全時刻 - 吊運操作 (吊索工)

為了準備吊運操作，我作為吊運操作 (吊索工) 採用了「處境警覺」模式來找出危害和防禦措施。

「處境警覺」針對這些處境危害，有什麼可行的防禦措施？
危害源頭：
P. 人
E. 環境
T. 工作 / 步驟



「處境警覺」(Situational Awareness)

在惡劣天氣情況下駕駛 (第一部分) Driving under adverse weather (Part I)



事故經驗分享 Incident experience sharing

從記憶中，曾否遇見或聽聞一些類似的危害或險失事故？
大家用 5 分鐘討論和分享一下
Have you ever encountered or heard of some similar hazards or near misses from your memory?

Let's use 5 mins to discuss and share.



透過創新科技提升表現

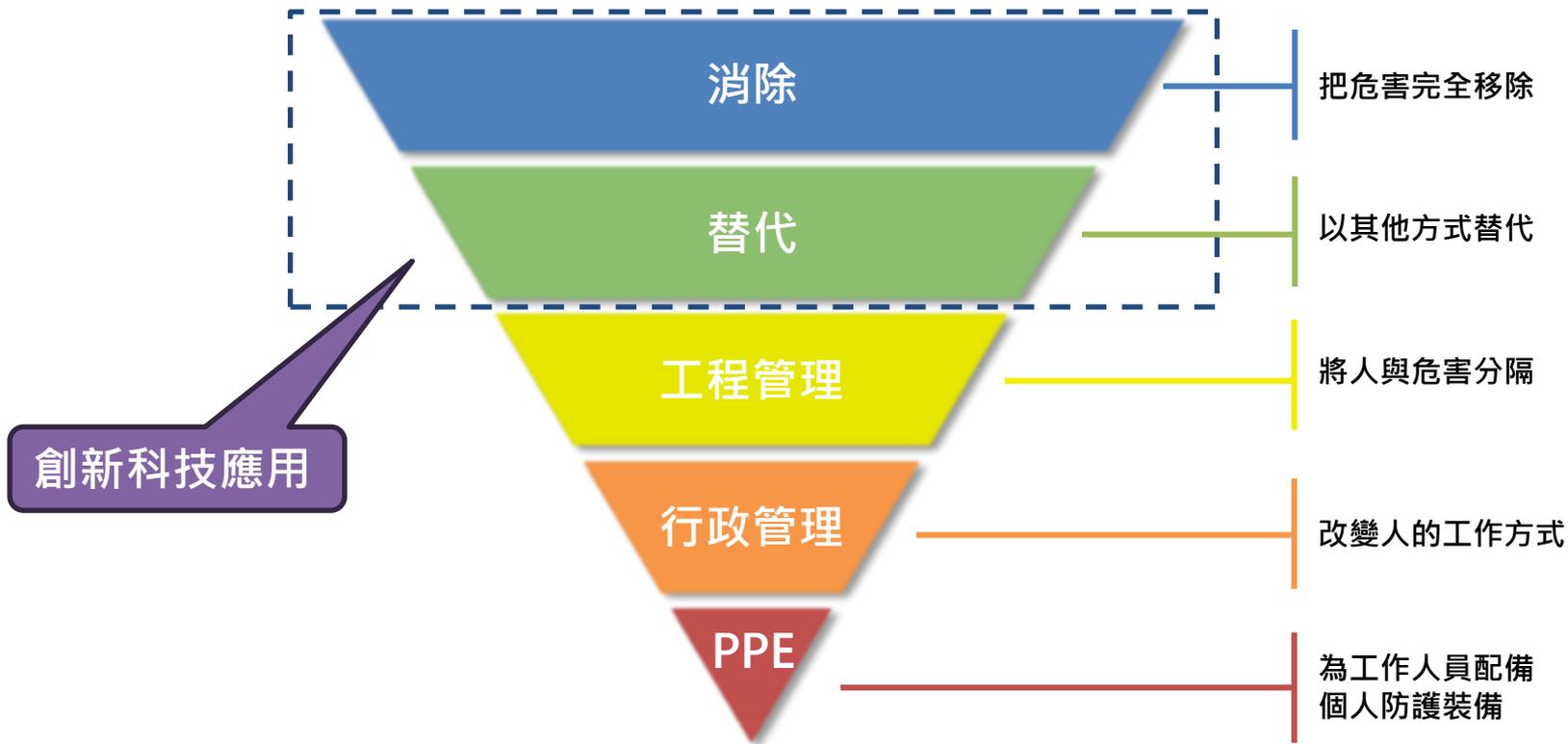


中電在日常營運中應用多項創新技術

- 改善安全表現
- 提高成本效益
- 提升品質水平
- 促進生產力



透過科技協助控制層級





檢查鍋爐內部結構



檢查鹹水泵井



檢查餘熱鍋爐的隔熱狀況

成果

- 取代高空及密閉空間等高風險工作
- 令檢查更全面，並節省時間及成本，同時工程人員可透過航拍機收集的影像分析設施的使用情況，適時進行保養及維修，防患於未然

職安健匯報數碼平台

- 設立一站式職安健數碼匯報平台，鼓勵員工及承辦商人員積極填寫安全觀察及報告
- 透過數據分析安全表現，檢討及優化業務執行方案

對安全絕不妥協

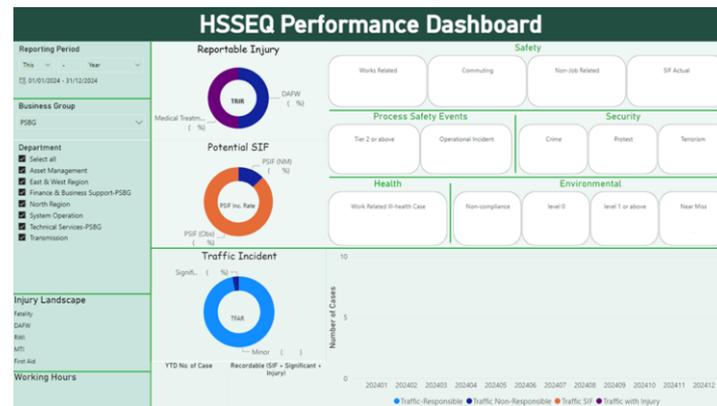
不要視而不見

以身作則

See it!
搵羅位!

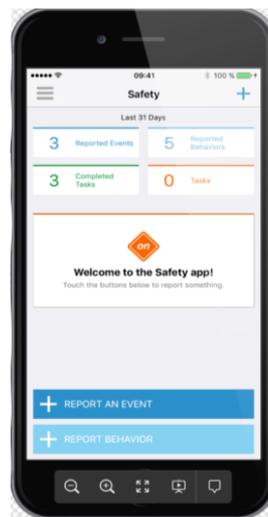
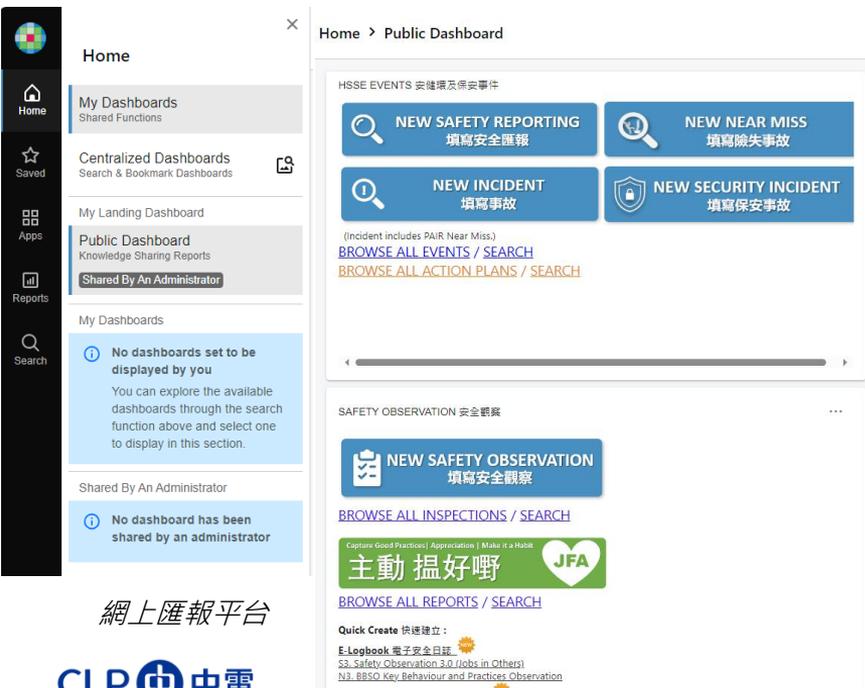
Fix it!
我攞掂!

Own it!
肯頂飛!



安全表現分析儀表板

信息分類：專有 | 第 23 頁



流動匯報平台

網上匯報平台

謝謝