



CONSTRUCTION  
INDUSTRY COUNCIL  
建造業議會



2024

重點  
工作計劃



# 目錄

## 執行總監的話

8



### 第一章

10

## 創新與行業數碼化

### 序言

11

### 重點舉措

- 1.1 創制智慧現場安全系統(4S)標準套餐·加速4S採用 12
- 1.2 建立「未來建造科技中心」(Centre for Future Construction) 12
- 1.3 制定和舉辦建造業議會大師級培訓課程－數碼分身(項目經理) 12
- 1.4 制定一套建築信息模擬培訓教材「建築信息模擬通用教材」 12
- 1.5 舉辦2024建造業議會國際建造數碼化論壇暨展覽及2024建造業議會建造數碼化大獎 12
- 1.6 舉辦2024年度建造業議會建築信息模擬比賽 13
- 1.7 建立建造創新平台匹配業界痛點與合適科技解決方案 13

1.8	建立建造科技市場展示本地和非本地科技和解決方案	13
1.9	組織海外遊學團，與海外科技企業和科學研究機構建立全球網絡	13
1.10	組織全球建造機器人論壇並製作相關參考資料，推動建造機器人的應用	13
1.11	檢討建造業創新及科技基金預先批核名單	14
1.12	完成裝飾及維修市場顧問研究	14
1.13	針對持份者和公眾提升RMAA行業的發展和教育工作	14
1.14	進行建造合約條款審查及完善研究，促進公平的風險分擔	14
1.15	透過在私營行業促進採用新工程合約(NEC)培養協作文化	14
1.16	舉辦傑出承建商大獎	14
1.17	透過開發物資交換平台，提升建築廢料智慧管理工具，轉廢為材	14
1.18	制定建造業議會可持續發展策略	15
1.19	進行工地電氣化和潔淨能源應用的可行性研究	15
1.20	促進香港建造業的持份者與內地相關企業及非政府機構之間的溝通、知識交流，以及對建築科技應用的了解	15
1.21	為香港建造業的持份者參與內地建造業發展、商業配對及人才合作提供協助	15
1.22	為推廣組裝合成建築法(MiC)的應用而制定培訓課程	15
1.23	重新制定人力預測模型對專業人士、技術人員和現場監督人員的估算	15
1.24	啟動業界試行推動安全設計	15
1.25	建立前線安全表現記錄平台	15

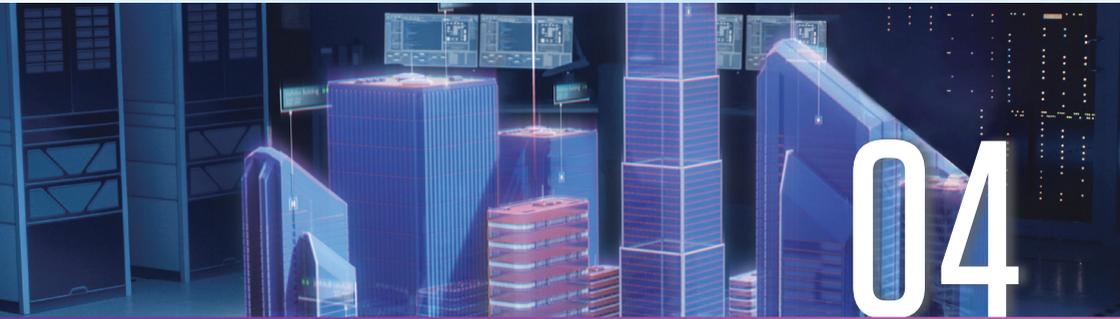


第二章	16
擁抱創新・孕育專才	
序言	17
重點舉措	
2.1 提升培訓名額以更有效滿足業界人力需求	18
2.2 提升所有教學人員在建築新科技及安全培訓方面的知識及技能	18
2.3 善用現有之新田社區隔離設施及場地	18
2.4 於培訓課程引入機械人及數碼設備	18
2.5 加強工場及戶外訓練場的安全及內務管理	18
2.6 籌備2024年世界技能大賽	19
2.7 為學院進行資歷架構第3級別學科範圍評審(PAA)提交申請	19
2.8 視乎資訊科技部門有關數據路線圖(digitalisation roadmap)，成立中央部門以統一處理學生招募的行政工作	19
2.9 為所有主要培訓工種草擬標準作業程序(SOP)	19
2.10 以2022/23學年已達到的培訓學額為指標，於2023/24學年按實際情況增加整體培訓學額	19
2.11 於安全訓練課程加入安全智慧工地系統的元素	20

2.12	為15項課程進行優化，以滿足資歷架構要求	20
2.13	以培訓發展為主要目的，管理「未來建造科技中心」，並致力提升該中心使用率	20
2.14	推出全新宣傳活動，塑造學院年輕、活力、專業的品牌形象	20
2.15	與行業發展部門合作發展新課程，以推動建造業2.0為目標及配合業界的培訓需求	20
2.16	全面電腦化所有安全課程的申請程序	21
2.17	於安全訓練課程加入AR/VR的學習體驗	21
2.18	提升合作培訓計劃質素	21
2.19	於安全培訓採用電子評核及筆試	21
2.20	加強五個戶外訓練場(大埔、藍地、小欖、兆倫街及通洲街)的無線網絡覆蓋	21
2.21	強化教學和學術支援人員的課程管理技能	22
2.22	提供《建造業議會認可技術專才培訓計劃》訓練	22
2.23	建立學院課程教學資料中央資料庫，以促進知識交流及更有效課程發展／優化	22
2.24	實施安全智慧工地系統，以監察工藝測試的運作	22
2.25	於十科熱門科目(如：紮鐵、電器佈線、水喉)中，採納建築信息模擬閱覽，以配合紙版試題供考生使用	22
2.26	於測試評核過程中採納電子評分系統	23
2.27	制訂及推行「建造業青年發展藍圖」	23
2.28	籌辦「建造業青年大灣區交流計劃」	23



第三章	24
人才發展・創新與可持續性	
序言	25
重點舉措	
3.1 完成指定行業的過渡安排	26
3.2 致力推進註冊專門行業承造商制度的註冊公司專業化	26
3.3 倡導專業化並促進專門行業之間的跨行業合作，力求持續改進和可持續發展	26
3.4 推出新的指定行業	26
3.5 致力加強註冊公司核心人員的能力和技能	26
3.6 提升註冊工人的技能水平	27
3.7 改善工地環境，締造團結關愛文化	27
3.8 展現對工友及其家屬的關懷之心	27
3.9 致力加強前線從業人員的能力和技能	27
3.10 提升註冊工友的健康意識	27
3.11 紓緩對註冊熟練和半熟練技工的迫切需求	27
3.12 優化工人註冊服務，提升客戶體驗	27



第四章 28

企業創新與進步

序言 29

重點舉措

- 4.1 引進人工智能或其他電子系統，以便提高識別潛在未經報告徵款個案的效率 30
- 4.2 建立管理儀表板以監控投資和財資績效 30
- 4.3 舉辦使用者培訓，並提供線上迎新培訓資料，以提高議會內部相關人員的財務和採購監控意識 30
- 4.4 加強完善採購手冊，以確保流程更加嚴格有效 30
- 4.5 於小欖設立戶外訓練場 30
- 4.6 在設施管理及營運上善用創新與科技 31
- 4.7 將九龍灣院校及上水院校原有升降機更換為具備智能／物聯網元素的升降機 31
- 4.8 加入ESG策略以優化設施管理 31
- 4.9 優化個人資料治理架構 31
- 4.10 制定基於風險的年度內部審計計劃 31
- 4.11 鞏固管治卓越性及合作 32
- 4.12 恪守質素保證及提升工作表現 32
- 4.13 連繫匯聚行業領袖，推動智慧交流、互動合作 32

4.14	優化資訊科技管治	32
4.15	優化網絡安全	33
4.16	優化數據渠道及用戶體驗	33
4.17	培育大數據企業文化	33
4.18	建立現代化的資訊科技基礎建設	34
4.19	實施工作空間數碼化及優化工作	34
4.20	透過創新與科技去優化辦事處的基礎架構	34
4.21	將環境、社會和管治(ESG)因素融入公司文化	34
4.22	香港建造業推廣計劃	35
4.23	加強媒體關係	35
4.24	引領邁向碳中和	35
4.25	邁向2050年前碳中和	35
4.26	推動可持續社區	35
4.27	透過雲端培訓平台建立網上安全培訓資料庫	35
4.28	拓展及豐富學習環境	36
4.29	促進著重安全、個人資料保障及網絡安全的公司文化	36
4.30	培養讚賞及互相支持的工作環境	36



## 執行總監的話 ▶▶

在可見的未來，香港建造業將迎接龐大的機遇和廣闊的發展空間，並掌握更多卓越的發展機會。建造業議會(議會)預計未來十年香港建造業的總工程量將每年達到2,400億港元至3,750億港元，我們將共同見證行業蓬勃發展，邁步向前。

為此，議會正採取全面、多維的方式，與行業的需要保持一致，全力支持業界應對快速增長的建造需求，積極推動行業的持續進步。

我們致力於促進行業擁抱創新科技，加速建築過程並推動行業的持續發展。我們將建立「未來建造科技中心」，向建造業從業員展示嶄新的建造科技。我們還組織多項行業參與活動、會議和網絡研討會，幫助從業員了解最新的技術發展。此外，我們將進行研究和調查，力求提高創新技術的應用，實現持續發展。

建造安全仍然是建造業和政府關注的首要問題。在2024年，我們將在業界試行「建築設計安全管理系統」和「前線安全表現記錄平台」。我們還將在安全訓練課程中加入「安全智慧工地系統」的元素，開發相關的教材和評估，確保工人具備必要的技能和知識，營造更安全的工作環境。

為了滿足行業對人力的殷切需求，我們將致力於通過香港建造學院的課程和合作培訓計劃，在2024年培訓15,700名半熟練技工(中工)和熟練技工(大工)。為了促進建造業2.0的實施，我們將推出新的課程，包括「大師級培訓課程」和「建築信息模擬證書」等。我們還將舉辦工藝測試和「組裝合成」建築法實地培訓，以達至更廣泛採用「組裝合成」建築法和提升安全實踐。此外，議會還將籌辦前往內地先進建造技術產業／園區的交流訪問以及以業務合作為主題的交流會，促進知識交流和加強溝通。

作為執行總監，我將全力以赴，帶領議會履行其為建造業服務的使命。在政府的支持下，我們將繼續努力不懈，提升建造業的生產力、質量和效率。

讓我們攜手同心，共同創造香港建造業繁榮和可持續發展的未來。

鄭定寧工程師

執行總監



2024年3月





## 序言

香港建造業過去數年面對多項挑戰，例如技術工人短缺、員工老化、技術應用緩慢、建造生產力低、意外率高等。

政府早已意識到這些挑戰，並已推出了多項舉措來幫助建造行業，例如設立建造業創新及科技基金(CITF)以鼓勵建造業更廣泛採用創新施工方法和新技術，輸入約二萬名工人以緩解建造、運輸、航空等行業工人緊張等。

然而，單靠政府的工作是不夠的。為了保持成功並能夠邁向下一個新的里程碑，建造業本身必須做出積極的改變。

為加強香港建造業的持續發展，建造業議會與業界緊密合作，確定來年的工作範疇如下：

- (a) 強化採用現代建造方法；
- (b) 促進採用數碼和創新科技；
- (c) 為業界從業人員提供新的技能和知識以滿足需求；及
- (d) 加強和促進香港建造業持份者參與內地建造業發展等。

在2024年，建造業議會將為業界從業人員開發並提供新的數碼分身大師班。也將制定一套建築信息模擬通用教材。為推動創新科技的應用，建造業議會將舉辦行業參與活動／會議／網路研討會，建立「未來建造科技中心」和創新平台將行業痛點與合適的科技解決方案相匹配，推廣組裝合成建築法(MiC)的應用而制定培訓課程等。建造業議會也將為香港建造業持份者及青年安排到內地先進建造科技產業／園區的交流訪問及以業務合作為主題的交流會。

## 重點舉措

### 1.1 創制智慧現場安全系統(4S)標準套餐，加速4S採用

- 在2024年第一季前，創制4S標準套餐，例如給30層高八單位的單棟建築項目使用

### 1.2 建立「未來建造科技中心」(Centre for Future Construction)

- 在2024年第四季前，於建造業議會九龍灣院校為從業員建立「未來建造科技中心」

### 1.3 制定和舉辦建造業議會大師級培訓課程－數碼分身(項目經理)

- 訓練業界從業員在管理及建築項目施工採用數碼分身方案；確立課程諮詢小組以制定課程；並在2024年第一季前，制訂課程內容及教材，邀請建造業數碼分身專家參與課程

### 1.4 制定一套建築信息模擬培訓教材「建築信息模擬通用教材」

- 制定一套「建築信息模擬通用教材」供教育工作者參考；並在2024年第四季前參考實例和實際行業標準來確定適當的附加培訓材料以滿足培訓需求

### 1.5 舉辦2024建造業議會國際建造數碼化論壇暨展覽及2024建造業議會建造數碼化大獎

- 在2024年第四季前，邀請世界各地創新、先進的建造科技公司參與並展示其產品，為業界建立一個以交流本地及海外建造數碼化的想法及經驗平台

## **1.6 舉辦2024年度建造業議會建築信息模擬比賽**

- 在2024年第三季前，舉辦比賽，以協作和競爭性的學習方式提高香港高等教育學生的建築信息模擬的技能和知識

## **1.7 建立建造創新平台匹配業界痛點與合適科技解決方案**

- 在2024年第四季前，建立一個全面的平台，將行業痛點與合適的科技解決方案相匹配，促進建造行業內有效地解決痛點

## **1.8 建立建造科技市場展示本地和非本地科技和解決方案**

- 在2024年第四季前，提供一個專門的平台，供本地和非本地的創新者和科技企業展示他們尖端的創新科技及行業持分者尋找和採購與他們特定需求和要求相符的科技解決方案

## **1.9 組織海外遊學團，與海外科技企業和科學研究機構建立全球網絡**

- 在2024年第三季前，組織海外遊學團，與海外的科技企業和研究機構建立全球網絡

## **1.10 組織全球建造機器人論壇並製作相關參考資料，推動建造機器人的應用**

- 在2024年第二季前，組織全球建造機器人日
- 在2024年第二季前，製作相關參考資料

### 1.11 檢討建造業創新及科技基金預先批核名單

- 在2024年第四季前，對預先批核建築信息模擬培訓名單、預先批核建築信息模擬軟件名單和預先批核科技產品名單進行年度檢討，以評估它們對行業的適用性，並制定未來路向

### 1.12 完成裝飾及維修市場顧問研究

- 在2024年第三季前，建立框架並界定裝飾及維修範圍，收集相關人力和市場規模資料，辨識行業中的關鍵問題，如安全、環保、訴訟等

### 1.13 針對持份者和公眾提升RMAA行業的發展和教育工作

- 在2024年第四季前，舉辦關於裝飾及維修技術和安全事項的研討會／會議，製作影片、指引及宣傳單張

### 1.14 進行建造合約條款審查及完善研究，促進公平的風險分擔

- 在2024年第三季前，對建造合約條款進行檢討及完善之研究

### 1.15 透過在私營行業促進採用新工程合約(NEC)培養協作文化

- 在2024年第四季前，舉辦工作坊，宣傳採用新工程合約(NEC)帶來相互信任與合作精神

### 1.16 舉辦傑出承建商大獎

- 在2024年第四季前，舉辦傑出承建商大獎

### 1.17 透過開發物資交換平台，提升建築廢料智慧管理工具，轉廢為材

- 在2024年第四季前，建立並維護建築廢料智慧管理工具的物資交換平台

### 1.18 制定建造業議會可持續發展策略

- 在2024年第四季前，制定可持續發展策略並更新可持續建造網站的主要功能

### 1.19 進行工地電氣化和潔淨能源應用的可行性研究

- 在2024年第四季前，進行有關工地電氣化和潔淨能源應用的可行性研究，並與供應商、服務供應商和用戶溝通，徵求他們對研究的意見

### 1.20 促進香港建造業的持份者與內地相關企業及非政府機構之間的溝通、知識交流，以及對建築科技應用的了解

- 在2024年第四季前，為香港建造業的持份者及香港青年安排八次共240名參與者到內地先進建造科技產業／園區的交流訪問

### 1.21 為香港建造業的持份者參與內地建造業發展、商業配對及人才合作提供協助

- 在2024年第四季前，為香港建造業的持份者安排兩次以業務合作為主題的交流會
- 2024年第四季前，聯繫八個內地工人培訓機構，探討工人培訓的合作

### 1.22 為推廣組裝合成建築法(MiC)的應用而制定培訓課程

- 在2024年第四季前，為推廣組裝合成建築法(MiC)在私營行業中的推廣應用，制定新的或是更新已有的至少一項相關培訓課程

### 1.23 重新制定人力預測模型對專業人士、技術人員和現場監督人員的估算

- 於2024年第四季前，評估現時人力預測的方法；審查人力工種的分類法；建立實用的人力預測模型；預測人力需求和供應；及驗證人力預測

### 1.24 啟動業界試行推動安全設計

- 於2024年第四季前，於業界試行安全設計管理系統

### 1.25 建立前線安全表現記錄平台

- 於2024年第四季前，於業界就有關安全表現記錄平台進行試驗並推行



## 序言

議會轄下的香港建造學院(學院)，一直致力為香港建造業培育優秀人才，以配合行業發展需求。近年，本港建造業面對的人手短缺問題日益嚴峻；學院除加強培訓力度，亦保持與持分者緊密溝通，確保其課程切合業界所需。

隨著《行政長官2023年施政報告》宣佈推進「北部都會區」及交椅洲人工島的發展、「提量、提速、提效、提質」的房屋政策，以及一系列的運輸基建項目等，本港建造業的人力需求將更為殷切；為協助業界迎來各項新機遇，學院亦已制訂措施，進一步提升中級技工和高級技工的培訓學額。

此外，為推動業界發展，及吸引更多年輕人才加入建造業，學院亦積極將創新科技，包括建築信息模擬、「組裝合成」建築法、及建造機械人等元素注入課程中，務求令課程與時並進，加強建造生產力及提升工地安全。

學院亦致力提升畢業生資歷認受性，學院透過參與資歷架構，讓課程融入本港職業專才教育制度，並打造更有效晉升階梯及獲得更多政府部門／專業團體的資歷認可，為年青人未來在建造業的發展奠定穩固基礎。

## 重點舉措

### 2.1 提升培訓名額以更有效滿足業界人力需求

- 於2024年12月前，透過學院課程及合作培訓計劃，培訓15,700名半熟練技工(中工)及熟練技工(大工)

### 2.2 提升所有教學人員在建築新科技及安全培訓方面的知識及技能

- 於2024年12月前，為教學人員籌辦每月講座及六個工作坊

### 2.3 善用現有之新田社區隔離設施及場地

- 於2024年12月前，舉辦工藝測試和培訓課程，包括提供「組裝合成」建築法實地培訓，以達致更廣泛採用「組裝合成」建築法，並介紹相關安全法例、組件吊運安全和組裝等

### 2.4 於培訓課程引入機械人及數碼設備

- 於2024年12月前，發展機械人及數碼設備技術員課程／單元
- 於2024年12月前，諮詢持分者後，將相關科技納入證書及文憑級別課程

### 2.5 加強工場及戶外訓練場的安全及內務管理

- 於2024年12月前，於各戶外訓練場及工場進行每月安全簡報，由學院管理人員主講；並舉辦「良好院校維護比賽」
- 於2024年12月前，與機構安全部一起進行六次安全巡查，以確保工場及戶外訓練場持續保持安全及整潔

## 2.6 籌備2024年世界技能大賽

- 加強參賽者的培訓及準備工作，以迎戰世界技能大賽2024
- 於2024年9月前，制訂宣傳計劃，提升行業形象以吸引人才加入，並提升行業技術水平

## 2.7 為學院進行資歷架構第3級別學科範圍評審(PAA)提交申請

- 於2024年第一季前，進行全面的自我評估
- 於2024年12月前，提交評審文件

## 2.8 視乎資訊科技部門有關數據路線圖(digitalisation roadmap)，成立中央部門以統一處理學生招募的行政工作

- 於2024年12月前，制定有關成立中央部門的整體計劃
- 與資訊科技部門協調，確保按時推出學生網上註冊系統

## 2.9 為所有主要培訓工種草擬標準作業程序(SOP)

- 於2024年6月前，為所有主要培訓工種草擬標準作業程序(SOP)，在合適情況下，相關SOP必須包括安全、BIM和技術的內容

## 2.10 以2022/23學年已達到的培訓學額為指標，於2023/24學年按實際情況增加整體培訓學額

- 積極推廣現有及新開辦的課程，以及探討新宣傳途徑，吸引業界從業員報讀建造專業進修院校課程
- 於2024年第四季前，於合適的建造業議會大師級培訓課程，如「建造業議會大師級培訓課程：建築安全領導文化」採用混合教學模式

### **2.11 於安全訓練課程加入安全智慧工地系統的元素**

- 於2023年第四季前，發展安全智慧工地系統教材及評核

### **2.12 為15項課程進行優化，以滿足資歷架構要求**

- 優化15項課程
- 完成內部課程審核程序
- 於2024年12月前，預備相關文件以納入PAA申請文件中

### **2.13 以培訓發展為主要目的，管理「未來建造科技中心」，並致力提升該中心使用率**

- 於2024年第四季前，宣傳、鼓勵和邀請議會各院校和部門於CFC為學生及業界人士開辦課程或舉辦參觀，以達到該中心的最大使用率及為業界帶來裨益

### **2.14 推出全新宣傳活動，塑造學院年輕、活力、專業的品牌形象**

- 於2024年第一季前，探索設立學院的社交媒介Facebook及Instagram帳戶的可行性
- 於2024年第三季前，採用年輕人時常接觸的網上平台及意見領袖(KOL)作推廣
- 於2024年第三季前，採用多元化宣傳模式，推廣建造業數碼化

### **2.15 與行業發展部門合作發展新課程，以推動建造業2.0為目標及配合業界的培訓需求**

- 於2024年第二季前，發展並推出兩個新課程，例如大師級培訓課程及建築信息模擬證書等新課程，以回應建造業從業員的培訓需求

## 2.16 全面電腦化所有安全課程的申請程序

- 2024年第四季前，建立安全訓練課程網上報名系統
- 2024年第四季前，開發課程報讀流程自動化機制，提升由課程申請到確認上課註冊的整體效率

## 2.17 於安全訓練課程加入AR/VR的學習體驗

- 於2024年第四季前，透過葵涌院校安全體驗訓練中心的安全訓練模擬之旅，增潤理論課程內容，讓學生掌握即學即用的工作技能
- 於2024年第四季前，遊戲化日常操作程序，為未來員工和從業員提供有趣的學習體驗

## 2.18 提升合作培訓計劃質素

- 於2024年6月前，透過檢討培訓機構／僱主表現評核機制提升培訓質素
- 與持份者商討，把更多工種納入合作培訓計劃內
- 於2024年9月前，表揚表現優秀僱主及導師
- 於2024年第四季前，按資歷架構進行機構初步評估的要求，審視培訓機構的培訓質素

## 2.19 於安全培訓採用電子評核及筆試

- 於2024年第四季前，從手寫評分轉為數碼化評分

## 2.20 加強五個戶外訓練場(大埔、藍地、小欖、兆倫街及通洲街)的無線網絡覆蓋

- 於2024年12月前，與EO和ITD協調，確保安裝按時完成
- 於2024年12月前，安裝完成後，測試無線網絡、速度和覆蓋範圍

## 2.21 強化教學和學術支援人員的課程管理技能

- 於2024年12月前，為教學和學術支援人員舉辦QA和QF培訓研討，包括以下範疇培訓：
  - 管理資歷架構認可課程所需文件要求；
  - 不同同事在課程管理上的角色與職責

## 2.22 提供《建造業議會認可技術專才培訓計劃》訓練

- 於2024年12月前，提供620個《建造業議會認可技術專才培訓計劃－高級技工》名額

## 2.23 建立學院課程教學資料中央資料庫，以促進知識交流及更有效課程發展／優化

- 於2024年12月前，建立學院課程教學資料中央資料庫

## 2.24 實施安全智慧工地系統，以監察工藝測試的運作

- 於2024年6月前，進一步識別測試中可能的主要危害
- 於2024年6月前，進一步實施必要的安全智慧工地系統，以防止或減輕危害

## 2.25 於十科熱門科目(如：紮鐵、電器佈線、水喉)中，採納建築信息模擬閱覽，以配合紙版試題供考生使用

- 於2024年9月前，進一步建立測試試題的建築信息模擬的模型
- 於2024年9月前，製作建築信息模擬閱覽教學影片供考生參考

## **2.26 於測試評核過程中採納電子評分系統**

- 於2024年12月前，檢視電子評分系統的原型
- 於2024年12月前，加入更多評核準則以擴展電子評分系統的使用

## **2.27 制訂及推行「建造業青年發展藍圖」**

- 於2024年12月前，制訂「建造業青年發展藍圖」
- 於2024年12月前，透過不同青年發展活動及計劃以推展藍圖

## **2.28 籌辦「建造業青年大灣區交流計劃」**

- 於2024年暑假，籌辦中港兩地學生／青年雙向交流活動



## 序言

成功的企業和從業人員具備適應不斷變化的市場實際情況和規管環境的能力。隨著他們深入探索先進技術和高效建設領域，2024年將成為他們在現實生活中進行實驗的重要里程碑，同時也代表著建造業轉型中最具可持續性的寶貴資源。

這次轉型將引發對條例、市場和盈虧評估的巨大變革。然而，在治理、建造業安全、貪污風險和角色責任等方面仍然存在著許多脆弱的領域。建造業議會通過註冊制度的管理，致力於解答疑問，以鞏固註冊者的基礎。

議會一直致力於加強與註冊者(如註冊專業行業承建商、註冊分包商、適任技術人員和註冊工友)之間的緊密聯繫。透過多種全方位的溝通渠道，包括在建造業議會服務中心、即時通訊、電子郵件和短信等，議會在任何時候都能保持無縫的互動。隨著全新議會應用程式的推出，議會的服務將進一步提升。該應用程式整合了議會在各項業務中的服務，讓使用者輕鬆獲取建造業和議會的最新消息。

議會秉持著註冊制度的「品質」品牌，將提升註冊者的專業發展視為首要目標。此外，引入全新的監管舉措，即對發生嚴重事故的註冊公司實施「即時暫停註冊」的機制，以確保安全和品質持續提升。

最後，議會歡迎所有符合資格的單位通過註冊制度獲得認可。透過註冊平台，匯聚優秀的前線人員，共享經驗、把握新商機，共同致力於建造業的可持續發展。

## 重點舉措

### 3.1 完成指定行業的過渡安排

- 於2024年九月前，完成第11及第12個指定行業(即「樓宇排水裝置」及「平水及定線」)的過渡安排

### 3.2 致力推進註冊專門行業承造商制度的註冊公司專業化

- 於2024年11月上旬舉辦註冊制度領袖高峰會

### 3.3 倡導專業化並促進專門行業之間的跨行業合作，力求持續改進和可持續發展

- 於2024年12月前，與香港建造學院及工藝測試中心合作，共同制訂專門行業優質作業手冊
- 於2024年10月前，製作四條有關專門行業優質作業的短片，包括泥水、平水及定線、鋼筋屈紮及混凝土模板
- 於2024年三月前推出指定行業的優質作業手冊網站，展示專業水平和標準操作程序

### 3.4 推出新的指定行業

- 於2024年12月前，致力協助現有公司順利完成新增指定行業註冊，例如油漆和金屬工藝

### 3.5 致力加強註冊公司核心人員的能力和技能

- 於2024年12月前，制定並推行領袖計劃，旨在加強註冊公司的安全、法律和可持續發展能力



### **3.6 提升註冊工人的技能水平**

- 於2024年六月前，舉辦建造業工友專業發展計劃頒獎典禮2023，表彰通過工藝測試成為註冊熟練或半熟練技工的註冊工人。此外，表揚具備卓越工作體系，鼓勵工友提升技能水平的公司

### **3.7 改善工地環境，締造團結關愛文化**

- 於2024年12月前，組織兩場承建商的分享，例如網上研討會、實地視察，分享工友工地設施的良好作業例子

### **3.8 展現對工友及其家屬的關懷之心**

- 於2024年11月前，舉辦註冊建造業工人家屬獎學金頒獎典禮，加強註冊工友與家人的聯繫

### **3.9 致力加強前線從業人員的能力和技能**

- 於2024年11月前，與各行業進行協商，如經過建造業工人註冊委員會的商議認為必要及適合，探討為特定行業工種分類的註冊工人訂立續證所需的指明發展課程

### **3.10 提升註冊工友的健康意識**

- 於2024年12月前，為8,000名合資格註冊工友提供體檢服務，加強健康意識

### **3.11 紓緩對註冊熟練和半熟練技工的迫切需求**

- 於2024年12月前，吸引1,000名工人註冊證過期的工友重投建造業

### **3.12 優化工人註冊服務，提升客戶體驗**

- 於2024年12月前，透過數碼化預約服務、利用內置技術如光學字元辨識(OCR)和議會應用程式的自動通知系統，協助工友註冊和與工友溝通，進一步提升客戶體驗



## 序言

在現今瞬息萬變的環境當中，機構在營運上的成功，全賴一個充滿活力及對工作投入的團隊，同時亦需要堅守機構管治與合規標準的原則。議會的機構事務部在此擔當積極主動的角色，以確保議會朝著這個方向邁進。

議會致力廣泛地採納創新與科技，以配合業務計劃、提升日常運作及促進用戶體驗。目前正在進行多個創新項目，其中包括「網上訪客登記系統」、運用人工智能進行自動分揀郵件、以建築信息模擬技術及物聯網連接保安方案等。與此同時，議會亦沒有忽略保障個人資料、管理網絡保安風險、確保安全作業、以及促進數碼文化的重要性。我們將繼續透過不同的學習平台，為員工提供相關培訓，讓他們對有關知識溫故知新。

機構管治乃議會運作的基石。我們堅守穩健的管治守則，並利用科技監察關鍵績效指標的工作進展。同時，我們亦將環保、社會及管治(ESG)的理念融合於機構文化當中，以達致可持續發展並減少碳足跡。安全為議會的首要關注事項，我們將成立安全培訓網上圖書館，培育「安全第一」的文化。

議會促進同事間互相欣賞及支持的工作文化，並舉辦多項身心健康節目、團隊培訓活動及跨功能合作，以達致有關目標。我們會透過各項網上及實體活動，加強與業界領袖的溝通，亦會推出新的舉措來促進知識分享與合作。

展望未來，議會定將全面發揮潛能，為建造業界的整體蓬勃發展作出貢獻。機構事務部所實施的各項舉措，將為議會的功能、效率、質素及可持續發展，提供穩健的基礎。

## 重點舉措

- 4.1 引進人工智能或其他電子系統，以便提高識別潛在未經報告徵款個案的效率**
- 與資訊科技部門和徵款團隊合作，根據政府憲報、建造工人註冊系統和屋宇署的現有資料，於2024年第四季前開發及推出新系統，以識別未經報告徵款個案
- 4.2 建立管理儀表板以監控投資和財資績效**
- 於2024年第四季前，建立儀表板模板、提供來源數據及完成儀表板供最後審核
- 4.3 舉辦使用者培訓，並提供線上迎新培訓資料，以提高議會內部相關人員的財務和採購監控意識**
- 於2024年第四季前，舉辦兩次有關財務和採購流程的使用者培訓，並提供線上迎新培訓資料
- 4.4 加強完善採購手冊，以確保流程更加嚴格有效**
- 在2024年第四季前，審查現行程序，並與最好的組織進行比較，以升級整體採購流程
- 4.5 於小欖設立戶外訓練場**
- 安排工地清理和工地平整
  - 進行外圍工程
  - 搭建臨時建築物
  - 進行屋宇設備安裝
  - 於2024年第三季還原屯門訓練場

#### 4.6 在設施管理及營運上善用創新與科技

- 於2024年第四季，於院校大樓裝置物聯網設備，以實施智能設施管理
- 於2024年第四季，將建築信息模擬及物聯網設備引入物業管理系統
- 於2024年第四季，將中央監察系統由九龍灣院校擴展至大埔訓練場及香港建造業工藝測試中心，以便實時監察設施
- 於2024年第三季，將上水院校、葵涌院校及藍地訓練場的閉路電視系統升級，配備人工智能影像分析功能
- 於2024年第四季，運用智能科技提升保安系統

#### 4.7 將九龍灣院校及上水院校原有升降機更換為具備智能／物聯網元素的升降機

- 九龍灣院校將於2024年第三季完成更換3部升降機
- 上水院校將於2024年第三季完成更換3部升降機

#### 4.8 加入ESG策略以優化設施管理

- 於2024年第四季，檢視能源消耗情況
- 於2024年第四季，實施節約能源及廢物管理計劃
- 於2024年第四季，鼓勵碳足跡追蹤

#### 4.9 優化個人資料治理架構

- 於2024年第四季，建立並執行機制，以確保遵守《個人資料(私隱)條例》
- 為全體員工提供持續培訓，並為個人資料大使和部門主管於2024年安排三至四次進階培訓

#### 4.10 制定基於風險的年度內部審計計劃

- 於2024年第一季，根據議會管理層提供的意見、其風險偏好和風險評估結果，制定計劃

#### 4.11 鞏固管治卓越性及合作

- 就管治議題和策略提供方向性的建議；適時制定及更新秘書處作業指引、委任安排程序和機制
- 提供優質秘書處服務，確保逢雙月舉行的議會會議和逢單月舉行的執行委員會會議順利進行，維持會議文件、演示文稿和記錄的質素
- 全年與政府緊密合作，就委任安排提出有效的解決方案

#### 4.12 恪守質素保證及提升工作表現

- 全年鞏固寫作和演示文稿的質素保證機制
- 全年舉辦三至四次員工培訓課程
- 每季檢視工作表現並提供建議

#### 4.13 連繫匯聚行業領袖，推動智慧交流、互動合作

- 籌辦高層次會議／論壇，以及於2024年年底舉行的CIC Fellows年度大型活動，為行業領袖提供交流平台，帶動行業向前邁進
- 全年安排非正式聚會，匯聚CIC Fellows，鼓勵交流合作、留住人才，並發揮專業知識，貢獻社會

#### 4.14 優化資訊科技管治

- 於2024年第四季，提升服務表現，以確保主要的資訊科技服務指標達致資訊科技部的服務承諾
- 採納應用程式部署程序：於2024年第三季，覆蓋建造業工人註冊系統及工藝測試管理系統；於2024年第四季，覆蓋建造業工人註冊平台、香港建造學院培訓資訊及管理系統以及網頁內容管理系統

- 於2024年第四季，採納變更管理及風險評估在配置變更工作，包含防火牆、網絡交換器、無線上網熱點、公用及私人雲端基礎架構
- 於2024年第四季，籌劃DevOps作業模式以及持續整合與持續交付，以便新項目可以靈活交付、進行產品上線管理及測試自動化
- 於2024年第四季，在各平台上，採納社交媒體發佈核准工作流程

#### 4.15 優化網絡安全

- 於2024年第四季，實施一系列措施去提升網絡安全狀態，以達致並持續獲著名第三方保安評級公司 SecurityScoreCard的「B」或以上網絡安全評級
- 為全體員工進行持續的模擬釣魚測試，以防止機構受到釣魚或勒索軟件攻擊
- 於2024年底前完成對建造業議會全部電子文件存放地點、保護及訪問權限的檢討

#### 4.16 優化數據渠道及用戶體驗

- 於2024年第二季，推出SuperApp
- 於2024年第四季，完成建造業創新平台之開發
- 於2024年第四季，優化徵款電子服務2.0平台的功能
- 於2024年第四季，為零碳天地網站進行改版，將網站內容重置往中央網站內容管理平台
- 於2024年第四季，更換建造業創新及科技基金網站的查詢平台進行改版
- 於2024年第四季，優化「建工易」流動應用程式(僱主版)

#### 4.17 培育大數據企業文化

- 於2024年第三季，讓內部用戶可存取Microsoft Azure數據湖服務
- 於2024年第四季，精簡儀表板的數據準備程序

#### 4.18 建立現代化的資訊科技基礎建設

- 於2024年第三季，把高可用性及高抗災性架設在建造業工人註冊平台
- 升級所有應用程序和數據庫服務器至最新系統版本，並確保它們達至應有的抗災能力
- 於2024年第四季，實施微服務平台的最後階段，連同完整的應用程式介面文檔

#### 4.19 實施工作空間數碼化及優化工作

- 於2024年第二季，把持份者關係管理系統(SRMS)由自我開發系統過渡至購置形式的客戶關係管理平台(CRM)
- 於2024年實施更多以流程機械人技術自動化(RPA)的程序
- 於2024年第三季，把內聯網過渡至Microsoft Teams
- 於2024年第四季，為財務與會計及採購相關工作流程，確定最終的企業資源規劃系統替換要求
- 於2024年第二季，改善會議室／活動場地的視聽控制管理及推行無線演示設備

#### 4.20 透過創新與科技去優化辦事處的基礎架構

- 於2024年第四季，為議會旗下物業建立網上「訪客登記系統」以及為總辦事處和企業廣場五期的辦事處建立「鑰匙儲存管理系統」
- 於2024年第二季，在電子化郵件收發室，引入人工智能進行自動化郵件分揀及數據標籤

#### 4.21 將環境、社會和管治(ESG)因素融入公司文化

- 於2024年第四季，訂定重點ESG指標及措施
- 於2024年第四季，以電動車取代公司現有車輛，並在議會旗下物業增設電動車充電站

#### 4.22 香港建造業推廣計劃

- 全年針對公眾(如：學生及轉職人士)，推出推廣活動(如展覽、工作坊及戶外廣告等)，以提升行業形象及吸引新人入行
- 於2024年第四季開發STEAM平台為學校教師和學生提供教材及資訊，讓他們更了解建造業的不同面向

#### 4.23 加強媒體關係

- 全年舉辦媒體聚會／簡報會，以深化與媒體的關係及了解媒體最新的運作模式

#### 4.24 引領邁向碳中和

- 全年策劃一系列趣味性及可持續的活動推廣低碳生活
- 全年舉辦STEAM活動／工作坊培育下一代建造業專才

#### 4.25 邁向2050年前碳中和

- 開展零碳天地的設施優化計劃，例如設立電動車充電系統、於維修保養及新建工程中採用可持續的建築材料

#### 4.26 推動可持續社區

- 策動郊野公園的廢棄電塔活化計劃，升級改造為公眾休憩設施，同時推廣循環經濟理念

#### 4.27 透過雲端培訓平台建立網上安全培訓資料庫

- 於2024年四月前，編製培訓框架和時間表，及揀選適合的培訓主題
- 於2024年12月前，編撰安全培訓材料、試驗雲端培訓系統及透過雲端培訓系統提供安全培訓

#### 4.28 拓展及豐富學習環境

- 於2024年第一季，為員工制定及實施全面的數碼素養培訓課程
- 全年運用網上學習平台去豐富員工的學習環境
- 繼續實習生計劃，為實習生提供每月培訓，並於2024年第一季開始職務輪調
- 每季邀請著名講者，為管理人員進行傑出人才發展講座

#### 4.29 促進著重安全、個人資料保障及網絡安全的公司文化

- 全年與安全、法務及合規以及資訊科技團隊合作及提供支援，以便制定及安排培訓課程

#### 4.30 培養讚賞及互相支持的工作環境

- 於2024年第一季，確定員工的身心健康需要及喜好，制定及實施針對員工身體、精神及心靈健康的身心健康節目，包括推動企業社會責任活動
- 全年透過活動、跨功能合作及知識分享，去推廣核心價值及建立團隊精神
- 於2024年第一季，檢討及優化迎新及入職培訓活動，以凝聚新員工



**建造業議會**  
九龍觀塘駿業街56號中海日升中心38樓

 [www.cic.hk](http://www.cic.hk)

 (852) 2100 9000

 [enquiry@cic.hk](mailto:enquiry@cic.hk)

 (852) 2100 9090

 CICHK  hkctic  Construction Industry Council

 hkctic  cic\_hk  Construction Industry Council Hong Kong